

行政 管理

Gestão Administrativa

1. 人力資源

Recursos Humanos

1.1 人力資源狀況

Situação de recursos humanos

2018 年社會保障基金人員總數共 213 人，其中新增 10 名行政技術助理員。另外，有 8 名人員離職，包括 2 名技術員、2 名技術輔導員、3 名行政技術助理員及 1 名輕型車輛司機。

此外，有 2 名人員以定期委任方式在其他政府部門擔任職務，3 名人員以徵用方式在其他政府部門工作，另有 2 名人員申請長期無薪假。

No ano 2018, o FSS contava com 213 trabalhadores, entre os quais, foram contratados 10 novos assistentes técnicos administrativos. A par disso, 8 trabalhadores foram desligados do serviço, nomeadamente, 2 técnicos, 2 adjuntos-técnicos, 3 assistentes técnicos administrativos e 1 motorista de ligeiros.

Além disso, 2 trabalhadores encontravam-se a prestar funções em comissão de serviço noutros serviços públicos. 3 trabalhadores foram requisitados por outros serviços públicos, e 2 trabalhadores encontravam-se em licença sem vencimento de longa duração.

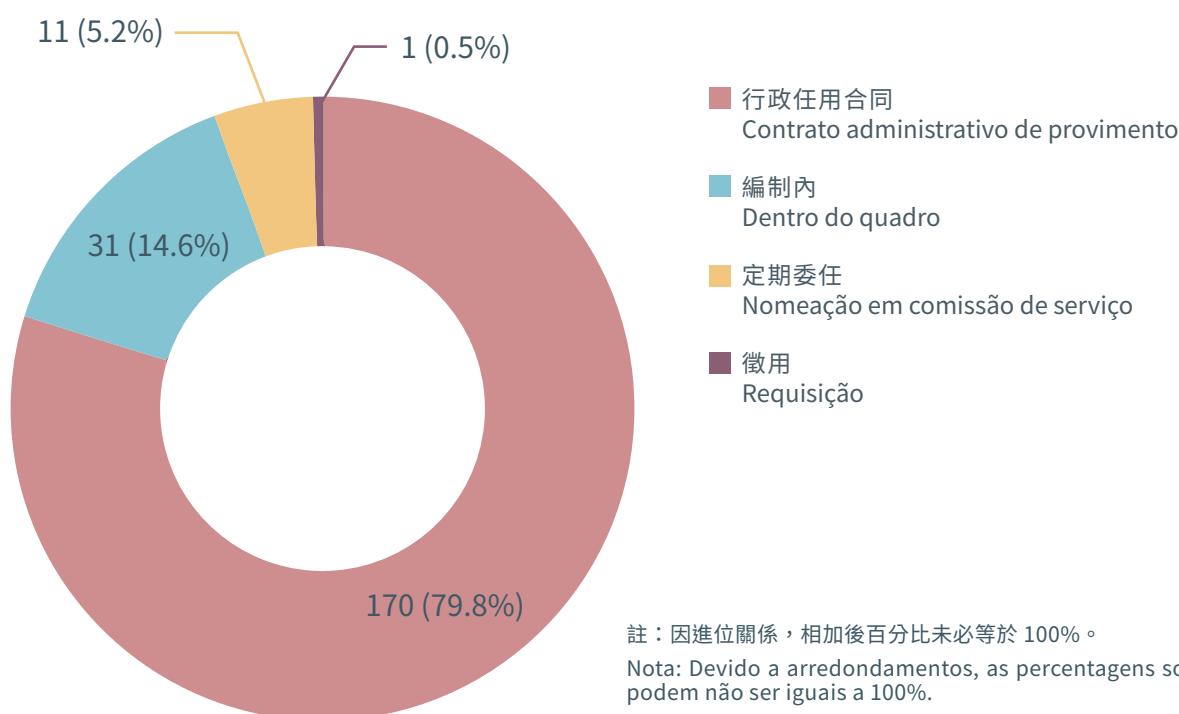
1.2 人員聘用方式

Formas de provimento

圖十二顯示社會保障基金工作人員的聘用方式及所佔百分比。當中以行政任用合同方式聘用的人員共 170 名，佔 79.8%，其次是編制內人員有 31 名，佔 14.6%。另外，有 11 名人員以定期委任方式聘用及 1 名人員由其他部門徵用到社會保障基金擔任職務。

O gráfico 12 ilustra as formas e percentagens como os trabalhadores do FSS foram providos. Existem 170 trabalhadores contratados pelo regime de contrato administrativo de provimento, representando 79,8%, 31 trabalhadores do quadro, com a representação de 14,6%. Por outro lado, 11 trabalhadores foram contratados em comissão de serviço, e 1 requisitado de outro serviço público para prestar funções no FSS.

圖十二：人員聘用比例
GRÁFICO 12 : Proporção de formas de contratação

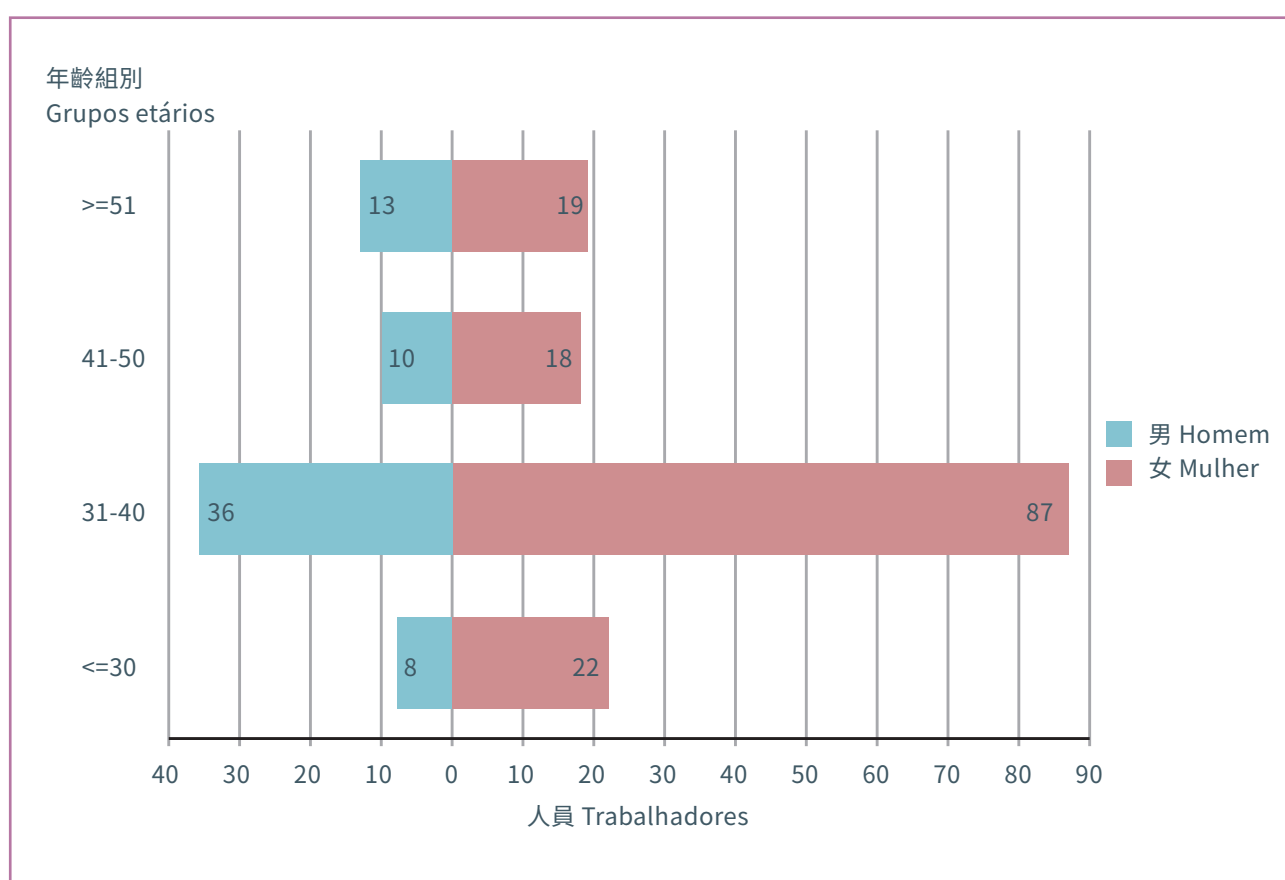


1.3 人員年齡結構及性別 Distribuição dos trabalhadores por idade e sexo

圖十三顯示社會保障基金人員的年齡結構及性別分佈。31至40歲的人員佔最多數，共有123人，佔57.7%；其次是51歲或以上的人員有32人，佔15%。性別方面女性人員有146名，佔68.5%，男性人員有67名，佔31.5%。

O gráfico 13 representa a distribuição de idades e de sexo dos trabalhadores do FSS. O grupo de trabalhadores com a idade que oscila entre 31 e 40 anos é o que tem maior peso, apresentando 123 pessoas, o que corresponde a 57,7%, de seguinte, 32 trabalhadores com idade igual ou superior a 51 anos, com a representação de 15%. Relativamente ao sexo de trabalhadores, há 146 de sexo feminino, representando 68,5%, ao contrário que há 67 de sexo masculino, representando 31,5%.

圖十三：人員年齡結構及性別
GRÁFICO 13 : Distribuição dos trabalhadores por idade e sexo



2. 人員培訓

Formação de pessoal

社會保障基金鼓勵工作人員透過持續進修增進專業技能及業務知識，以便提升工作效率，優化服務素質。2018 年總培訓人次有 280 人，參與 113 項培訓課程。表二十七顯示按主辦單位劃分之培訓課程，當中包括行政公職局及法律及司法培訓中心舉辦的課程。此外，社會保障基金按照培訓計劃為人員開辦各項專班課程，內容包括時間管理、流程優化、解決問題技巧、行政檔案管理、公眾諮詢應對技巧等課程。

O FSS encoraja sempre o seu pessoal a assistir a cursos de formação com o objectivo de aprofundar os conhecimentos profissionais e técnica, de modo a elevar a capacidade de trabalho e eficiência, bem como otimizar a qualidade de serviço. Em 2018, 280 trabalhadores frequentaram 113 cursos de formação. O quadro 27 mostra os cursos de formação conforme as unidades organizadoras, designadamente os cursos organizados pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e Centro de Formação Jurídica e Judiciária. Por outro lado, o FSS organizou cursos exclusivos conforme o plano de formação, incluindo cursos de gestão de tempo, optimização dos procedimentos, técnicas de resolução de problemas, gestão do arquivo documental da administração pública, técnicas de prestação de informação ao público, entre outros.

表二十七：按主辦單位分類之培訓課程
QUADRO 27 : Cursos de formação conforme as entidades organizadoras

主辦單位 Entidade Organizadora	課程數目 N.º de Cursos	接受培訓人次 N.º de Participantes
行政公職局 Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública	88	129
法律及司法培訓中心 Centro de Formação Jurídica e Judiciária	12	15
社會保障基金 Fundo de Segurança Social	7	130
其他 Outros	6	6
總數 Total	113	280

表二十八顯示 2018 年按不同範疇分類的培訓課程統計，當中以報讀行政管理類別的人次最多，共有 91 人次參與，佔總培訓人次 32.5%，其次是公共關係及溝通，有 77 人次修讀，佔 27.5%。

O quadro 28 ilustra a estatística de cursos de formação do ano 2018 segundo as diversas categorias, entre as quais houve um grande peso nos cursos de formação sobre Administração e Gestão, participaram 91 trabalhadores, representando 32,5% do número total de participantes, de seguida, é o curso de Relações Públicas e Comunicação, participaram 77 trabalhadores, representando 27,5%.

表二十八：培訓課程類別統計
QUADRO 28 : Estatística de cursos de formação por categoria

課程類別 Tipo de Cursos de Formação	課程數目 N.º de Cursos	接受培訓人次 N.º de Participantes
行政管理 Administração e Gestão	24	91
執法實務 Operações Práticas de Direito	19	28
優化程序及運作方式 Optimização de Processos e Métodos de Funcionamento	2	24
公共關係及溝通 Relações Públicas e Comunicação	25	77
資訊科技 Tecnologia Informática	6	10
語文及傳意 Línguas e Comunicação	18	22
特別培訓 Curso Especial	19	28
總數 Total	113	280