

目 錄

序言	05	5 公積金個人帳戶	53																																																																																																						
1 受益人	11	5.1 公積金個人帳戶	54																																																																																																						
1.1 新登錄受益人	12	5.2 2012年公積金個人帳戶擁有人	55																																																																																																						
1.1.1 按供款制度及行業劃分有供款的新登錄受益人		5.3 2012年撥款	56																																																																																																						
1.1.2 新登錄受益人的年齡結構及性別分佈	14	5.3.1 確定名單	57																																																																																																						
1.2 受益人供款狀況	16	5.4 收益分配	57																																																																																																						
1.2.1 最近五年有供款的受益人	16	5.5 提取款項申請	58																																																																																																						
1.2.2 按供款情況劃分的受益人	17	5.5.1 年滿65歲或以上提取款項的申請	58																																																																																																						
1.2.3 按供款月數劃分的受益人	18	5.5.2 提前提取款項的申請(未滿65歲)	59																																																																																																						
1.2.4 有供款受益人的年齡與性別	18	5.5.3 繼承人提取款項的申請	59																																																																																																						
1.3 按供款制度劃分有供款的受益人	20																																																																																																								
1.3.1 強制性制度	20	6 財政及行政管理	61																																																																																																						
1.3.2 任意性制度	20	6.1 財政	62																																																																																																						
1.4 任意性制度登錄申請情況	22	6.1.1 收入	62																																																																																																						
		與去年比較的演變																																																																																																							
2 僱主	23	6.1.2 最近五年的收入演變	63	2.1 新註冊的僱主	24	6.1.3 支出	65	2.2 最近五年有供款的僱主	26	與去年比較的演變		2.3 已註冊僱主的供款情況	26	6.1.4 最近五年的支出演變	67	2.4 有供款及聘用本地僱員的僱主	27	6.1.5 滾存基金	69	2.5 按行業劃分有供款的僱主	28	i) 投資	69	2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52
6.1.2 最近五年的收入演變	63																																																																																																								
2.1 新註冊的僱主	24	6.1.3 支出	65	2.2 最近五年有供款的僱主	26	與去年比較的演變		2.3 已註冊僱主的供款情況	26	6.1.4 最近五年的支出演變	67	2.4 有供款及聘用本地僱員的僱主	27	6.1.5 滾存基金	69	2.5 按行業劃分有供款的僱主	28	i) 投資	69	2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52				
6.1.3 支出	65																																																																																																								
2.2 最近五年有供款的僱主	26	與去年比較的演變		2.3 已註冊僱主的供款情況	26	6.1.4 最近五年的支出演變	67	2.4 有供款及聘用本地僱員的僱主	27	6.1.5 滾存基金	69	2.5 按行業劃分有供款的僱主	28	i) 投資	69	2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52								
與去年比較的演變																																																																																																									
2.3 已註冊僱主的供款情況	26	6.1.4 最近五年的支出演變	67	2.4 有供款及聘用本地僱員的僱主	27	6.1.5 滾存基金	69	2.5 按行業劃分有供款的僱主	28	i) 投資	69	2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52												
6.1.4 最近五年的支出演變	67																																																																																																								
2.4 有供款及聘用本地僱員的僱主	27	6.1.5 滾存基金	69	2.5 按行業劃分有供款的僱主	28	i) 投資	69	2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																
6.1.5 滾存基金	69																																																																																																								
2.5 按行業劃分有供款的僱主	28	i) 投資	69	2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																				
i) 投資	69																																																																																																								
2.6 按法律性質分類的僱主	30	ii) 投資回報	70	3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																								
ii) 投資回報	70																																																																																																								
3 供款及外地僱員聘用費	31	6.1.6 近五年的滾存演變	71	3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																												
6.1.6 近五年的滾存演變	71																																																																																																								
3. 供款	32	6.2 行政管理	72	3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																
6.2 行政管理	72																																																																																																								
3.1 供款來源	32	6.2.1 人力資源狀況	72	3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																				
6.2.1 人力資源狀況	72																																																																																																								
3.2 供款的徵收情況	34	6.2.2 人員聘用方式	72	3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																								
6.2.2 人員聘用方式	72																																																																																																								
3.3 外地僱員聘用費	35	6.2.3 人員年齡結構及性別	73	3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																												
6.2.3 人員年齡結構及性別	73																																																																																																								
3.4 有繳納外地僱員聘用費的僱主	37	6.2.4 培訓	74	4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																
6.2.4 培訓	74																																																																																																								
4 福利	39	6.3 服務優化	76	4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																				
6.3 服務優化	76																																																																																																								
4.1 歷年福利發放情況	40	6.3.1 增加服務地點	76	4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																								
6.3.1 增加服務地點	76																																																																																																								
4.2 2011年與2012年福利發放比較	42	6.3.2 優化繳納供款渠道	76	4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																												
6.3.2 優化繳納供款渠道	76																																																																																																								
4.3 福利及津貼支出比重	44	6.3.3 服務承諾	77	4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																
6.3.3 服務承諾	77																																																																																																								
4.4 福利發放	44	6.3.4 服務滿意度調查	79	4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																				
6.3.4 服務滿意度調查	79																																																																																																								
4.4.1 養老金	44	6.3.5 行政工作電子化	80	4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																								
6.3.5 行政工作電子化	80																																																																																																								
4.4.2 提前獲發養老金	45	7 宣傳及活動	81	4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																												
7 宣傳及活動	81																																																																																																								
4.4.3 殘疾金	45	7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82	4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																
7.1 嶄新的服務渠道 快捷穩當	82																																																																																																								
4.4.4 額外給付	45	7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85	4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																				
7.2 推廣中央公積金制度 爭取社會大眾支持	85																																																																																																								
4.5 最近五年福利金發放金額	46	7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86	4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																								
7.3 儲蓄為未來 推動全民理財教育	86																																																																																																								
4.6 最近五年津貼發放金額	48	7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90	4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																												
7.4 對外尋求合作機遇 對內重視員工價值	90																																																																																																								
4.7 呼吸系統職業病賠償	50	7.4.1 互訪活動及國際會議	92	4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																																
7.4.1 互訪活動及國際會議	92																																																																																																								
4.8 因工作關係所引起之債權	51	7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94	4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																																				
7.4.2 年度慶典及其他民間活動	94																																																																																																								
4.9 幫助本地失業人士的特別撥款《就業輔助培訓規章》	52																																																																																																								

ÍNDICE

Introdução	05	5 Contas Individuais de Previdência	53
1 Beneficiários	11		
1.1 Inscrição de novos beneficiários	12	5.1 Contas individuais de previdência	54
1.1.1 Novos beneficiários que efectuaram pagamento, classificados segundo o regime de contribuição e ramos de actividade económica		5.2 Titulares de contas individuais de previdência do ano 2012	55
1.1.2 Novos beneficiários inscritos classificados por idade e sexo	14	5.3 Dotação para o ano de 2012	56
1.2 Situação contributiva	16	5.3.1 Lista definitiva	57
1.2.1 Beneficiários que efectuaram contribuições nos últimos cinco anos	16	5.4 Atribuição de rendimentos	57
1.2.2 Beneficiários classificados segundo a situação contributiva	17	5.5 Requerimento de levantamento de verba	58
1.2.3 Beneficiários classificados segundo o número de meses de contribuições	18	5.5.1 Requerimento de levantamento de verba de titulares com idade igual ou superior a 65 anos	58
1.2.4 Idade e sexo dos beneficiários que efectuaram contribuições	18	5.5.2 Requerimento de levantamento de verba por antecipação (inferior a 65 anos de idade)	59
1.3 Beneficiários que efectuaram contribuições classificados segundo o regime de contribuições	20	5.5.3 Requerimento de levantamento de verba por herdeiro	59
1.3.1 Regime obrigatório	20		
1.3.2 Regime facultativo	20		
1.4 Situação dos requerimentos de inscrição no regime facultativo	22		
2 Empregadores	23	6 Finanças e Gestão Administrativa	61
2.1 Matrícula de novos empregadores	24	6.1 Finanças	62
2.2 Empregadores que efectuaram contribuições nos últimos cinco anos	26	6.1.1 Receitas	62
2.3 Situação contributiva dos empregadores matriculados	26	Evolução em relação ao ano anterior	
2.4 Empregadores que efectuaram contribuições e contrataram trabalhadores locais	27	6.1.2 Evolução das receitas nos últimos cinco anos	63
2.5 Empregadores que efectuaram as contribuições, classificados segundo os ramos de actividade	28	6.1.3 Despesas	
2.6 Distribuição dos empregadores segundo a natureza jurídica	30	Evolução em relação ao ano anterior	65
3 Contribuições e Taxa de contratação de trabalhadores não residentes	31	6.1.4 Evolução das despesas nos últimos cinco anos	67
3. Contribuições	32	6.1.5 Capitalização	69
3.1 Origem das contribuições	32	i) Investimentos	69
3.2 Evolução da cobrança de contribuições	34	ii) Retorno de investimentos	70
3.3 Taxa de contratação de trabalhadores não residentes	35	6.1.6 Evolução da capitalização nos últimos cinco anos	71
3.4 Empregadores que efectuaram a taxa de contratação de trabalhadores não residentes	37	6.2 Gestão Administrativa	72
4 Benefícios	39	6.2.1 Recursos humanos	72
4.1 Situação dos benefícios concedidos ao longo de vários anos	40	6.2.2 Formas de provimento	72
4.2 Comparação dos benefícios concedidos nos anos 2011 e 2012	42	6.2.3 Distribuição dos trabalhadores por idade e sexo	73
4.3 Evolução da despesa em benefícios e subsídios	44	6.2.4 Formação	74
4.4 Benefícios	44	6.3 Optimização do serviço	76
4.4.1 Pensão para idosos	44	6.3.1 Aumento de locais de serviços	76
4.4.2 Antecipação da pensão para idosos	45	6.3.2 Melhoria dos canais para pagamento de contribuições	76
4.4.3 Pensão de invalidez	45	6.3.3 Carta de Qualidade	77
4.4.4 Prestação extraordinária	45	6.3.4 Inquérito sobre o grau de satisfação dos serviços	79
4.5 Montante das pensões concedidas nos últimos cinco anos	46	6.3.5 Promovida a electronização dos trabalhos administrativos	80
4.6 Montante dos subsídios concedidos nos últimos cinco anos	48		
4.7 Indemnizações por doenças profissionais respiratórias	50		
4.8 Créditos emergentes das relações de trabalho	51		
4.9 Dotação especial para o apoio aos desempregados locais "Regulamento dos Incentivos e Formação aos Desempregados"	52		
7 Divulgação e Actividades	81		
7.1 Canais de serviços novos, convenientes, e estáveis	82		
7.2 Divulgação do regime de previdência central para conseguir o apoio da população em geral	85		
7.3 Poupança para o futuro, divulgação de gestão financeira para os residentes	86		
7.4 Procura de oportunidades de cooperação com o exterior e reconhecimento do valor do pessoal do FSS	90		
7.4.1 Visitas recíprocas e reuniões internacionais	92		
7.4.2 Festas anuais e outras actividades	94		