



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社會保障基金
 Fundo de Segurança Social

2012年建議、投訴及異議統計
 Estatística das Sugestões, Queixas e Reclamações no Ano 2012

類別 Tipo / 性質 Natureza	建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	小計 Subtotal
人員 Trabalhadores	2	7	0	9
器材及設施 Equipamentos e Instalações	1	4	0	5
環境 Ambiente	1	0	0	1
程序手續 Procedimento e Formalidades	13	35	0	48
其他 Outros	31	16	7	54
合計 Total	48	62	7	117