



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會保障基金
Fundo de Segurança Social

2011 年建議、投訴及異議統計
Estatística das Sugestões, Queixas e Reclamações no Ano 2011

類別 Tipo / 性質 Natureza	建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	小計 Subtotal
人員 Trabalhadores	2	17	0	19
器材及設施 Equipamentos e Instalações	5	5	0	10
環境 Ambiente	1	0	0	1
程序手續 Procedimento e Formalidades	18	34	1	53
其他 Outros	17	14	3	34
合計 Total	43	70	4	117