

社會保障基金
服務承諾的履行情況

Fundo de Seguranc Social
Situação da Execução da Carta de Qualidade

| 序號 N.º | 服務項目 Os itens de serviços | 服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços | 預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos | 實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos | |
|-----------|--|---|---|---|-------------|
| | | | | 2010 | 2011 |
| 1 | 供款人供款證明書之申請 Pedido de Certidão de Conta Corrente de Contribuente | | 100% | 100% | 100% |
| 2 | 受益人供款證明書之申請 Pedido de Certidão de Conta Corrente de Beneficiário | 3 個工作日 3 dias úteis. | 100% | 100% | 100% |
| 3 | 受益人咭之申請 Pedido de Cartão de Benef. | | 100% | 100% | 100% |
| 4 | 自僱勞工登錄之申請 Pedido de inscrição como trabalhador por conta própria | 申請人符合所有申請條件並交齊所需文件 後，14 個工作日內完成對有關申請的審批， 並將結果發函通知申請人。 | 100% | 100% | 相關法律 已廢止 |
| 5 | 自願供款之申請 Pedido de pagamento voluntário de contribuições | Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis. | 100% | 100% | |
| 6 | 養老金之申請 Pedido de Pensão de Velhice | 申請人符合所有申請條件並交齊所需文件 後，14 個工作日內完成對有關申請的審批， 並將結果發函通知申請人。 Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis. | 100% | 100% | 100% |
| | | 提前獲發養老金* 的申請人符合所有申請條 件，並交齊所需文件的翌日起計，14 個工作 日內完成對有關申請的審批，並將結果發函 通知申請人。 Se o requerente da pensão para idosos antecipada* reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis. | 100% | 99.96% | 99.94% |

* 第 4/2010 號《社會保障制度》法律生效後，“養老金之提前發放”之名稱更改為“提前獲發養老金”。

* Depois da entrada em vigor da Lei n.º 4/2010 (Regime da Seguranc Social), a designação “pensão de velhice antecipada” foi alterada para “pensão para idosos antecipada”.

社會保障基金
服務承諾的履行情況

Fundo de Seguranca Social
Situação da Execução da Carta de Qualidade

| 序號 N.º | 服務項目 Os itens de serviços | 服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços | 預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos | 實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos | |
|-----------|---|--|---|---|--------|
| | | | | 2010 | 2011 |
| 7 | 出生津貼之申請 Pedido de Sub.de Nascimento | 申請人符合所有申請條件並交齊所需文件後，14 個工作日內完成對有關申請的審批，並將結果發函通知申請人。 Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis. | 100% | 99.95% | 99.96% |
| 8 | 結婚津貼之申請 Pedido de Sub.de Casamento | 申請人符合所有申請條件並交齊所需文件後，14 個工作日內完成對有關申請的審批，並將結果發函通知申請人。 Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis. | 100% | 100% | 100% |
| 9 | 失業津貼之申請 Pedido de Sub.de Desemprego | | 100% | 99.63% | 99.94% |
| 10 | 疾病津貼之申請 Pedido de Subsídio de Doença | | 100% | 99.93% | 99.84% |
| 11 | 喪葬津貼之申請 Pedido de subsídio de funeral | | 100% | 100% | 99.92% |
| 12 | 使失業者就業津貼之申請 Pedido de subsídio para integração laboral de desempregados | | 100% | 100% | 100% |
| 13 | 聘用初次求職青年津貼之申請 Pedido de subsídio por contratação de jovens à procura do primeiro emprego | | 100% | 100% | 100% |
| 14 | 失業者參加培訓津貼之申請 Pedido de subsídio de formação a desempregados | | 由培訓實體遞交參加培訓者的出席表的翌日起計，14 個工作日內完成審批，並將結果發函通知參加培訓者。 A contar do dia seguinte ao da entrega da lista de assiduidade do participante pela entidade formadora, será notificado da decisão, através do ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis. | 100% | 100% |