

## 因應新型冠狀病毒疫情社會保障基金各項服務查詢及申辦方法

注意：未羅列於下表的服務項目需親臨辦理，且僅限於政府綜合服務大樓社會保障及就業專區提供（只能取預約籌）

類型	項目	網上 <sup>1</sup>	郵寄 <sup>2</sup>	自助服務機 <sup>3</sup>
供款事務	申請任意性制度登錄	✓（足 183 日）	✓	
	啟動任意性制度供款	✓（當季）	✓	✓（當季）
	中止任意性制度供款	✓（當季）	✓	✓（當季）
	繳納強制性制度供款	✓（經電子申報服務）		
	申請補交強制性制度供款		✓	
	繳納任意性制度供款（2019 年第四季）			✓
	申請受益人供款證明書	✓	✓	✓
	查詢受益人供款紀錄	✓		✓
	申請僱主供款證明書	✓（經電子申報服務）	✓	
	辦理更改僱主資料		✓	
	投訴僱主無供款/多交供款		✓	
	申請電子申報服務		✓	
	其他來函		✓	

<sup>1</sup> <http://www.fss.gov.mo>；

<sup>2</sup> 澳門宋玉生廣場 249-263 號中土大廈 18 樓社會保障基金總部；

<sup>3</sup> <https://www.fss.gov.mo/zh-hant/sites/kiosk>；

類型	項目	網上 <sup>1</sup>	郵寄 <sup>2</sup>	自助服務機 <sup>3</sup>
基金發放	養老金 <sup>4</sup>		✓	
	殘疾金 <sup>5</sup>		✓	
	失業津貼、疾病津貼		✓	
	出生津貼、結婚津貼、喪葬津貼	✓	✓	
	在生證明（3月底前完成）		✓	✓
	給付紀錄列印及查詢			✓
公積金綜合事務	查詢 2019 年分配款項名單	✓		✓
	查詢其他年度名單	✓		
	查詢鼓勵性基本款項	✓		
	查詢政府管理子帳戶結餘	✓		✓
	政府管理子帳戶的提款申請（年滿 65 歲，正收取社會保障基金養老金、殘疾金、社會工作局敬老金或特別殘疾津貼的帳戶擁有人）			✓
	聲明異議		✓	
	提款申請		✓	
公積金帳戶管理	僱主申請網上查詢央積金供款結餘		✓	
	僱主更改身份資料/通訊資料		✓	
	政府管理子帳戶款項轉出		✓	
	政府管理子帳戶款項轉入		✓	
	僱主首次設立公積金共同計劃（基金管理實體）		✓	

<sup>4</sup> 養老金：在澳居住個案可安排約見或作身份確認（在生證明），非在澳居住個案可遞交當地證明文件（參考外地在生證明文件）；

<sup>5</sup> 殘疾金：收到申請後將以電話方式作患病證明確認及安排會診事宜。

類型	項目	網上 <sup>1</sup>	郵寄 <sup>2</sup>	自助服務機 <sup>3</sup>
	僱主新增公積金共同計劃（基金管理實體）		✓	
	僱主修改公積金共同計劃（基金管理實體）		✓	
	僱主轉換基金管理實體（基金管理實體）		✓	
	公積金個人計劃（基金管理實體）		✓	

居民如欲查詢更多相關資料，可致電 24 小時語音熱線 2823 8238（社會保障制度）或 2823 0230（非強制性中央公積金制度）、辦公時間致電 2853 2850 或瀏覽社會保障基網站 [www.fss.gov.mo](http://www.fss.gov.mo)