

Carta de Qualidade

O Fundo de Segurança Social está a implementar 21 modalidades de Carta de Qualidade, incluindo:

- Pedido de certificado
- Pedido de pensões e subsídios
- Contribuições do regime obrigatório e do regime facultativo
- Pagamento da taxa de contratação de trabalhadores não residentes
- Reclamação e requerimento de levantamento de verba do regime de previdência central não obrigatório
- Planos conjuntos de previdência
- Transferência de verbas do regime de previdência central não obrigatório



O conteúdo das modalidades e os respectivos detalhes podem ser consultados através do código QR.



*For information in English,
please scan the QR code*

Consulta de informações

Telefone

2853 2850

Linha de informações
(24 horas)

Regime da Segurança Social **2823 8238**

Regime de Previdência
Central Não Obrigatório **2823 0230**

Postos de atendimento do FSS

Instalações na freguesia de São Lázaro
Rua Eduardo Marques, n.º 2 a 6, Macau

Centro de Serviços da RAEM
(Assuntos de Segurança Social)
Avenida de Venceslau de Moraes, n.º 222, R/C,
Zona E, Macau

Centro de Serviços da RAEM das Ilhas
(Assuntos de Segurança Social)
Rua de Coimbra, n.º 225, 3.º andar, Zona G, Taipa

Opiniões e sugestões

Telefone: 8599 7139

Fax: 2856 8208

e-Mail: at@fss.gov.mo

Caixas de opiniões:

Colocadas nos postos de
atendimento do FSS

Correio:

Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.ºs 249-263,
Edif. China Civil Plaza, 18.º andar, Macau