

社會保障基金
服務承諾的履行情況

Fundo de Seguranc Social
Situaço da Execução da Carta de Qualidade

序號 N.º	服務項目 Os itens de serviços	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfaço dos objectivos previamente definidos	實際達標率 Taxa efectiva de satisfaço dos objectivos	
				2010	2011
1	供款人供款證明書之申請 Pedido de Certidão de Conta Corrente de Contribuinte		100%	100%	100%
2	受益人供款證明書之申請 Pedido de Certidão de Conta Corrente de Beneficiário	3 個工作日 3 dias úteis.	100%	100%	100%
3	受益人咭之申請 Pedido de Cartão de Benef.		100%	100%	100%
4	自僱勞工登錄之申請 Pedido de inscriço como trabalhador por conta própria	申請人符合所有申請條件並交齊所需文件 後，14 個工作日內完成對有關申請的審批， 並將結果發函通知申請人。	100%	100%	相關法律 已廢止
5	自願供款之申請 Pedido de pagamento voluntário de contribuiçoões	Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de oficio, dentro do prazo de 14 dias úteis.	100%	100%	
6	養老金之申請 Pedido de Pensão de Velhice	申請人符合所有申請條件並交齊所需文件 後，14 個工作日內完成對有關申請的審批， 並將結果發函通知申請人。 Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de oficio, dentro do prazo de 14 dias úteis.	100%	100%	100%
		提前獲發養老金* 的申請人符合所有申請條 件，並交齊所需文件的翌日起計，14 個工作 日內完成對有關申請的審批，並將結果發函 通知申請人。 Se o requerente da pensão para idosos antecipada* reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de oficio, dentro do prazo de 14 dias úteis.	100%	99.96%	99.94%

* 第 4/2010 號《社會保障制度》法律生效後，“養老金之提前發放”之名稱更改為“提前獲發養老金”。

* Depois da entrada em vigor da Lei n.º 4/2010 (Regime da Seguranc Social), a designação “pensão de velhice antecipada” foi alterada para “pensão para idosos antecipada”.

社會保障基金
服務承諾的履行情況

Fundo de Seguranca Social
Situação da Execução da Carta de Qualidade

序號 N.º	服務項目 Os itens de serviços	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
				2010	2011
7	出生津貼之申請 Pedido de Sub.de Nascimento	申請人符合所有申請條件並交齊所需文件後，14 個工作日內完成對有關申請的審批，並將結果發函通知申請人。 Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis.	100%	99.95%	99.96%
8	結婚津貼之申請 Pedido de Sub.de Casamento	申請人符合所有申請條件並交齊所需文件後，14 個工作日內完成對有關申請的審批，並將結果發函通知申請人。 Se o requerente reunir todos os requisitos e juntar todos os documentos necessários, será notificado da decisão, através de ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis.	100%	100%	100%
9	失業津貼之申請 Pedido de Sub.de Desemprego		100%	99.63%	99.94%
10	疾病津貼之申請 Pedido de Subsídio de Doença		100%	99.93%	99.84%
11	喪葬津貼之申請 Pedido de subsídio de funeral		100%	100%	99.92%
12	使失業者就業津貼之申請 Pedido de subsídio para integração laboral de desempregados		100%	100%	100%
13	聘用初次求職青年津貼之申請 Pedido de subsídio por contratação de jovens à procura do primeiro emprego		100%	100%	100%
14	失業者參加培訓津貼之申請 Pedido de subsídio de formação a desempregados		由培訓實體遞交參加培訓者的出席表的翌日起計，14 個工作日內完成審批，並將結果發函通知參加培訓者。 A contar do dia seguinte ao da entrega da lista de assiduidade do participante pela entidade formadora, será notificado da decisão, através do ofício, dentro do prazo de 14 dias úteis.	100%	100%